

ŞEHİT HALİL İBRAHİM KARTOĞLU POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	BİLDİRİLEN OLAY YERİNE GİDİLMESİ		5 DAKİKA
2	OLAYLA İLGİLİ ŞÜPHELİ VE TANIKLARIN TESPİTİ		15 DAKİKA
3	ŞÜPHELİ VE TANIKLARIN İFADELERİNİN ALINMASI		20 DAKİKA
4	OLAY YERİ VE GÖRGÜ TESPİTİNİN YAPILMASI		20 DAKİKA
5	Kimlik Bildirme	1-FORM-1 belgeleri için İnternet üzerinden şifre taleplerinin alınması. 2-Polis Merkezi Amirliği tarafından işyerlerine kullanıcı şifresi ve şifre formunun imzalatılması. 3-FORM-2 belgelerinin internet üzerinde n bildirilmesi 4-Polis Merkezlerinin işyerleri tarafından internet üzerinden bildirim yapılan FORM-2 belgelerinin kimlik ve sürelerinin kontrolü, GBT sorgulamasının yapılması, sorunsuz olanların onaylanması. 5-İnternet üzerinden onaylanan giriş bildirimlerinin SGK Kurumuna yine internet üzerinden gönderilmesi. 6-İşyerleri tarafından internet üzerinden bildirilen işten ayrılma bildirimlerinin onaylanması. 7-SGK Kurumuna iş kazaları evraklarının gönderilmesi.	20 DAKİKA



6	Şikayet Dilekçesi	Dilekçe	4 GÜN
7	CİMER ve İnternet Sanal Masa Müracaatı		10 GÜN
8	4982 S.K. Gereği Bilgi Edinme Müracaatları ve Yapılacak işlemler	1-Bilgi edinmek istediği konuya ilişkin dilekçe. 2-Müracaat internet ortamından yapılmışsa, kimlik, adres ve telefon bilgilerini sisteme girmek. 3-Konuyla ilgili araştırmanın yapılması, bilgi formunun hazırlanması ve bilgilendirmenin yapılması.	10 İŞ GÜNÜ
9	Hırsızlık Olayları (İkametten, İş Yerinden, Otodan)		1 SAAT
10	Kayıp Şahıs Müracaatı	1-Kayıp Şahsa ait iki adet fotoğraf istenir. 2-Varsa Nüfus Cüzdanı veya fotokopisi alınır, yoksa Polnet KPS sisteminden bilgileri çıkarılır. 3-Kayıp şahsın eşkâl bilgileri alınır.	25 DAKİKA
11	Oto - Motosiklet Hırsızlığı	Otoya ait belgesi fotokopisi istenir.	25 DAKİKA
12	Kayıp Belge Müracaatı- Muhtaçlık Maaşı-Asker Ailesi Tahkikatı-yaşlılık ve Özürlü Tahkikatı	Tahkikat evraklarının Polis merkezi Amirliğine intikali, mahallinde tahkikat, üst yazısının yazılması, imzaya çıkarılması ve gönderilmesi (Evraklar toplu gönderildiğinden süreler değişebilmektedir.)	3 GÜN
13	3071 S.K. Gereği Dilekçe Müracaatı	Dilekçe	20 GÜN



14	ADLİ TAHKİKAT EVRAKINA BAKILMASI		5 GÜN
15	ADLİ YARDIM AVUKAT TALEBİ		1 GÜN
16	MAHKEME VE İCRA EVRAKLARI		5 GÜN
17	YAKALAMA MÜZEKKERELERİ		5 GÜN
18	Düğün, Nişan V.b. Dilekçe İşlemleri	Vatandaşın düğün, nişan törenleri için adres, telefon ve kimlik bilgilerinin alınarak kendisine düzenlenen belgenin verilmesi.	5 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yer : Ş.H.İ. Kartoğlu Polis Merkez Amirliği Grup Amiri
İsim : ---
Unvan : ---
Adres : Şehit Halil İbrahim Kartoğlu Polis Merkez Amirliği
Tel. : 0 412 349 55 63 - 0 505 318 21 65
Faks :
E Posta :

İkinci Müracaat Yeri: Polis Merkez Amiri
İsim : Kemal KARATAY
Unvan : Polis Merkezi Amir V.
Adres : Ş.H.İ. Kartoğlu P.M.A.
Tel. : 7915-0 505 318 21 65
Faks :
E Posta :

